

MTÜ MAARJAKODU KODUKORD

Kodukord on vastuvõetud MTÜ Maarjakodu juhatuse otsusega 07.05.2024.

1. Kodukord, sh muude MTÜ-s Maarjakodu juhatuse poolt vastuvõetud eeskirjad ja teised dokumendid, on MTÜ Maarjakodu klientidele, meeskonnaliikmetele ehk töötajatele ja küllastajatele täitmiseks kohustuslikud.
2. Kodukorra täitmisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest siseriiklikest, Euroopa Liidus ja rahvusvahelises õiguses kehtivatest õigusaktidest, sh kohtupraktikast.
3. MTÜ Maarjakodu meeskonnaliikmed ja küllastajad kohustuvad pidama tähtajatult saladuses hoidmise kohustust, s.t hoidma saladuses mistahes kujul või andmekandjal MTÜ-d Maarjakodu puudutavat konfidentsiaalset teavet ning vältima selle sattumist kõrvaliste isikute kätte, eelkõige MTÜ Maarjakodu klientide andmeid puudutavat teavet.
4. MTÜ Maarjakodu kliendid, meeskonnaliikmed ja küllastajad peavad kinni pidama ohutustehnika-, töötervishoiu- ja tuleohutuse jmt nõuetest.
5. Kodukord on avalik dokument, mis asub MTÜ Maarjakodu veebilehel <https://www.facebook.com/maarjakodu>, MTÜ Maarjakodu kodulehel www.maarjakodu.ee ja MTÜ-s Maarjakodu asuvatel teadete tahvlitel.
6. Kodukorra eesmärk on tagada klientide ja meeskonnaliikmete elu, heaolu ning vaimse ja füüsilise tervise turvalisus, (töö)rahu ja kaitstus.
7. MTÜ-s Maarjakodu on keelatud igasugune (sh füüsiline, vaimne, majanduslik, seksuaalne) vägivald ning kõik peavad käituma viisakalt ja üksteisest lugu pidama!
8. Meeskonna igapäevane töökorraldus on kokku lepitud töölepingutes, töölepinguga seotud dokumentides ja töötajatel omavahel suuliselt või kirjalikult.
9. Kliendi ehk eestkostetava (sh kliendi seadusjärgse esindaja) õigused:
 - 9.1. Saada kvaliteetset teenust, mis vastab iga kliendi enda tegevuskavale;
 - 9.2. Teha ettepanekuid oma eestkostetava tegevuskavasse planeeritavate tegevuste kohta;
 - 9.3. Tutvuda teenuste osutamise korruga ning
 - 9.4. Õigus enda ja esindatava isikuandmete kaitsele.
10. Kliendi ehk eestkostetava (sh kliendi seadusjärgse esindaja) kohustused:
 - 10.1. Järgida MTÜ Maarjakodu kodukorda;
 - 10.2. Käituda MTÜ-le Maarjakodu kuuluvates hoonetes ja õuealal MTÜ Maarjakodu klientide ja töötajatega Eesti seadustega määratud heade kommetega vastavuses, lugupidavalt ja viisakalt;
 - 10.3. Kasutada heaperemehelikult teenuse osutamise ajal talle usaldatud asutuse vara;
 - 10.4. Iga kliendi esindaja kohustub tagama kliendile vajalikud ravimid ja arstivisiidid;
 - 10.5. MTÜ Maarjakodu erihoolekande teenusel olles ega MTÜ Maarjakodu territooriumil ei tohi tarvitada alkoholi, narkootikume ja suitsetada;

10.6. Ohu korral või tulekahju teavitamise signaali kuuldes tuleb viivitamatult lahkuda ruumist ning väljuda lähima ja ohutuma evakuatsioonitee kaudu;

10.7. MTÜ Maarjakodu töötajad ja klientide esindajad on kohustatud üksteisesse suhtuma ja üksteisega käituma lugupidavalt, viisakalt, nii üksteist kui ka kolmandaid isikuid halvustamata, solvamata ja ebatsensuurset kõnepruuki kasutamata ning üksteise au ja väärikust austavalt. MTÜ Maarjakodu töötajad ja klientide esindajad ei tohi kahjustada MTÜ Maarjakodu kliente, klientide esindajaid, töötajaid ja MTÜ Maarjakodu kui astuse mainet. **Kohustuse rikkumisel** ja MTÜ Maarjakodu **igakülgsel kahjustamisel** on MTÜ Maarjakodu juhatusel õigus keelata rikkujal või kahjustajal MTÜ-le Maarjakodu kuuluvatesse hoonetesse ja õuealale sisenemine, kuni rikkuja või kahjustaja on rikkumise lõpetanud ja kahju heastanud. Selliseks kahjuks või rikkumiseks loetakse käesoleva kodukorra alusel MTÜ Maarjakodu klientide elu, tervise või heaolu kahjustamist ja ohtu panemist, saladuse hoidmise kohustuse rikkumist, konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist, andmekaitseõuete rikkumist, Eesti Vabariigi seaduste rikkumist ning MTÜ Maarjakodu asutuse, MTÜ Maarjakodu klientide, klientide esindajate, töötajate ja teiste meeskonnaliikmete elu, tervise, heaolu, vara, maine, au ja väärikuse kahjustamine;

10.8. Klientide (seaduslikel) esindajatel on kohustus teavitada ette enda külastusest MTÜ-sse Maarjakodu. Erihoolekandeteenusel asuvate klientide, kes viibivad MTÜ-s Maarjakodu **vähem** kui 7 (seitse) päeva nädalas, (seaduslikele) esindajatele kehtib etteteavitamistähtaeg, s.o neil on kohustus teavitada oma külastusest MTÜ-sse Maarjakodu vähemalt 2 (kaks) päeva ette MTÜ Maarjakodu ametliku telefoninumbri või meiliaadressi teel, v.a erakorralise ja ootamatu olukorra ajal või mõjuval põhjusel ei pea etteteatamistähtaega järgima. Mõjuvat põhjust sisustab MTÜ Maarjakodu juhatus iga olukorra puhul nii edasi- kui ka tagasiulatuvalt ise;

10.9. MTÜ Maarjakodu töötajatel ehk tegevusjuhendajatel on õigus mitte lubada kliendi esindajat MTÜ-le Maarjakodu kuuluvatesse hoonetesse ja õuealale, kui kliendi esindaja ei ole eelnevalt MTÜ Maarjakodu töötaja(te)ga seda kokku leppinud või viibib ebaadekvaatses olekus (sh joobes ja/või määritseb), halvustab MTÜ Maarjakodu asutust, kliente ja/või meeskonnaliikmeid või muul juhul, kui kliendi esindaja kahjustab ja rikub käesolevas punktis 10 nimetatud kohustusi.

10.10. Samuti on MTÜ Maarjakodu töötajatel ehk tegevusjuhendajatel õigus mitte lubada teisi isikuid, kes ei ole MTÜ Maarjakodu töötajad või kliendid, MTÜ-le Maarjakodu kuuluvatesse hoonetesse ja õuealale, kui on gripi-, viirushaiguste või muude haiguste oht, selleks et ära hoida ohu realiseerumist ning klientide elu, heaolu ja tervise kahjustumist;

11. Käesolevas korras nimetamata jäänud suhtlemist ja käitumist puudutavates küsimustes lähtuvad **kõik** mõistlikkuse põhimõttest, arvestades MTÜ Maarjakodu klientide parimaid huve.

12. Kodukord hakkab kehtima alates 07.05.2024. Kodukorda on võimalik muuta MTÜ Maarjakodu juhatuse uue vastavasisulise otsusega.